

オンライン個別栄養相談規約

株式会社 Food Connection（以下、「当社」といいます）が提供する個別栄養相談（以下、「本相談サービス」といいます）をご希望の方は、この利用規約（以下、「本規約」といいます）をご承認のうえ、所定の申込書にて申請された方のうち、当社が適当と認め、承認した方がサービスを受けられます。

第1条(個別栄養相談)

- 1 健康の維持・増進および競技力向上のために、一人ひとりに合った食事のアドバイスを行います。
- 2 現在、医療機関で診療を受けている方は、お申し込みの際に主治医にご相談のうえご利用ください。場合によっては、本サービスの利用をお断りすることもありますのでご了承ください。
- 3 本サービスの利用にかかる費用は、医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。
- 4 本サービスの成果や効果は、利用する時期や期間、環境などの要因によって影響されるため、個人差がありますことをご了承ください。また本サービスを受けることで、全ての問題解決につながるとは限りませんことをご承知おきください。

第2条（免責事項）

以下の項目において発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

- 1 地震、台風、火災等の天災、停電などの不可抗力により、本サービスの提供を困難と判断した場合の補償。
- 2 当社又はご利用者様のコンピューター、スマートフォン、通信回線、使用ソフトなどの障害が起きた場合の補償。
- 3 本サービスをご利用することで発生した紛争や損害に対し、当社は責任を負わないものとします。
- 4 当サービスで提示する情報や資料、発言には細心の注意を払うように努めていますが、その正確性、安全性、信頼性、最新性を保証するものではありません。

第3条（料金について）

個別栄養相談の料金は、以下の通りです。ご予約日の4日前までにクレジットカードにてお支払いください。

- ・1回コース 16,500 円（税込み）
- ・3回コース 38,500 円（税込み）
- ・1ヶ月コース 57,200 円（税込み）

※使用できるクレジットカードは、Visa, Master Card, JCB, American Express, Discover です。

※決済システムには「Stripe」を使用しています。Stripe は最も厳しい業界基準に準拠し、規制に関するライセンスを世界中で取得しています。

※弊社では、カード情報の保持はいたしません。

第4条（キャンセル・ポリシー）

ご予約いただいてからのキャンセルは、予約日の2日前の17:00 までにメールにてご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきましては、下記の通り料金が発生します。

- ・予約日前日：個別栄養相談料の 30%
- ・予約日当日：個別栄養相談料の 100%
- ・ご連絡がなかった場合：個別栄養相談料の 100%（天災、交通事故などを除く）

※キャンセル料の払い戻しにかかる手数料はお客様のご負担となります。

※お支払い日が過ぎた場合には、予約をキャンセルさせていただくこともありますので、ご了承ください。

第5条（プライバシー・ポリシー）

本サービスのご利用に際して取得する個人情報については、当社「プライバシー・ポリシー」<https://members.food-connection.jp/privacy-policy/>」に従い、適切にお取り扱いします。

第6条（ご利用環境）

本サービスには、Zoom を使用します（パソコン、スマートフォン可）。

1 ヶ月コースをご利用の方は、食事管理アプリ「カロミル」を使用します。

第7条（事前準備）

・ Zoom

オンライン相談当日までに Zoom ダウンロードセンターより【ミーティング用 Zoom クライアント】のアプリをダウンロードし、パソコン、スマホ、タブレット等にインストールしてください。

【パソコンでのご利用の場合】

Zoom ダウンロードセンターよりダウンロードしてください

https://zoom.us/download#client_4meeting

【スマホ・タブレットでのご利用の場合】

IOS の方は AppStore から、Android の方は Google Play から入手してください

【Zoom の使い方】

Zoom サポートセンターにてご確認ください

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362193>

・ 食事管理アプリ「カロミル」

個別栄養相談「1 ヶ月コース」をご利用の方は、初回栄養相談日までに、ご自身にて食事管理アプリ「カロミル」をパソコン、スマートフォンにダウンロードしてください。

- iOS : iOS 11.0 以降。iPhone, iPad, および iPod touch に対応
- Android : 4.1. 以上に対応



第 8 条（規約変更）

当社は、本規約の内容をご利用者様に予告なく変更することがございます。本規約が変更された場合、全てのご利用者様に変更後の規約が適用されます。変更された本規約については、変更部分、ないしは全文を全てのご利用者様に通知いたします。

以上

作成日 2021 年 1 月 29 日