

《お申込みから個別栄養相談までの流れ》

- ・お客様から「お申込みフォーム」による個別栄養相談の予約
※個別栄養相談に関する「規約」をお読みいただき、ご同意のうえご予約ください。
↓
- ・個別栄養相談の日時調整
お申込みを受理してから 48 時間以内に、弊社よりメールにてご連絡させていただきます。
↓
- ・個別栄養相談料のお支払い
個別栄養相談の日時と併せてお支払いに関するご案内をお送りいたしますので、予約日の 4 日前までにカードにてお支払いください。
↓
- ・食生活に関するアンケートの記入
ご入金の確認が取れ次第、株式会社 Food Connection より食生活に関するアンケートをメールにてお送りいたしますので、必要事項をご記入のうえメールにてご返信ください。
↓
- ・株式会社 Food Connection より Zoom の招待メールをお送りいたしますので、相談日当日、お時間になりましたらミーティングにお入りください。
詳細は《事前準備》をご確認ください。

《個別栄養相談にあたって》

Zoom の設定はお客様ご自身で行ってください。また、Zoom は「ミュートの解除」、「ビデオの開始」設定にし、予約時のお名前にてご参加ください。

【パソコンをご利用の場合】

オンライン相談 URL をクリックすると、自動的に Zoom が起動します。
「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてご参加ください。

【IOS の場合】

カメラ、マイクへのアクセスを許可
「他のユーザーの声を聞くにはオーディオに参加してください」と表示されたら、「インターネットを使用した通話」を許可にしてご参加ください。

【Android の場合】

カメラ、マイクへのアクセスを許可
「デバイスオーディオを介して通話」にしてご参加ください。